



# ERICK MARTINEZ GALVAN

## ESTUDIOS REALIZADOS

<b>Bachillerato:</b>	Colegio de Ciencias y Humanidades, Plantel Oriente. UNAM.
<b>Universidad:</b>	Facultad de Arquitectura C.U. UNAM
<b>Carrera:</b>	Tec. Mantenimiento de Equipo de Cómputo

## OTROS ESTUDIOS

Carrera técnica en el bachillerato C.C.H. Ote. UNAM  
 Curso de Office  
 Curso de detección de fallas en PC's  
 Curso de mantenimiento a impresoras HP

## HABILIDADES

Conocimiento básico en el manejo de equipo router CISCO.  
 Manejo de Firewall.  
 Configuración de Routers, Draytek.  
 Administración de Redes, Lan, Wan, Wifi, Vlan.  
 Manejo de TCP/IP.  
 Configuración de DDNS.  
 Configuración de VPN Lan to Lan, cliente VPN.  
 Conocimiento de infraestructura AP.  
 Conocimiento en el manejo de servidores de AD, DHCP, Dominio, GPO.  
 Configuración de impresoras térmicas  
 Manejo de Sistemas operativo Windows y MAC  
 Administración Office 365.  
 Seguimiento de tickets, plataforma Zendesk.  
 Respaldo de información, múltiples formatos.  
 Configuración de Correo electrónico.  
 Configuración y manejo de CCTV.  
 Manejo de máquinas Virtuales.  
 Implementación de PBX virtual, Telefonía IP.  
 Manejo de NAS.  
 Manejo de herramientas para recuperación de información.  
 Actitud de servicio y atención al cliente.  
 Organizado, plan de trabajo.  
 Configuración de DVR, NVR.

## EXPERIENCIAS PROFESIONALES

Implementación de cableado y estructurado la compañía G.L. Express, quienes necesitaban de un sistema que les ayudara a saber sus tiempos de entrega de los mensajeros, así como la efectividad de cada empleado, utilizando las herramientas de Office.  
 Configuración de CCTV.  
 Implementación de conexión entre oficinas por medio de VPN.  
 Implementación de telefonía ip, con pbx virtual, open source

## DATOS PERSONALES

<b>Ubicación:</b>	Iztapalapa CDMX
<b>Edad:</b>	40
<b>Título:</b>	Mantenimiento de sistemas de computo
<b>Correo Electrónico:</b>	galvanerick@gmail.com
<b>Teléfono:</b>	7296228433

## EXPERIENCIA LABORAL

**Jun. 2021 – Abril. 2022.** GSP, desempeñando el puesto de soporte, programando el mantenimiento a equipo de cómputo, respaldos, soporte vía remota a sucursales, manejo de AD, mantenimiento y configuración de CCTV, configuración y puesta en marcha de servidor de dhcp, dns. Interconexión de oficinas remotas vía VPN. Configuración de routers, AP. Conocimiento de PBX virtual, telefonía IP, manejo de máquina virtual.  
 Jefe directo: Jesús Terán Tel: 5512988978

**Ene. 2015 – Abril 2021,** Grupo AMPM, desempeñando el puesto de coordinación de soporte, coordinando mantenimientos, respaldos, garantías, inventario, soporte a usuarios, soporte vía remota, administración de AD y políticas de Seguridad TI, administración de Office365, administración de Antivirus, , administración de accesos por Biométricos, configuración de CCTV, configuración de aplicaciones propias de la empresa, infraestructura redes, manejo de tickets.  
 Jefe directo: Javier Jiménez Tel: 50616800

**Nov. 2013 – Dic. 2014** Integraciones Profesionales, desempeñando el puesto de Coordinador de proyectos, dando servicio de implementaciones a cliente SEDESOL. Instalación de equipo de infraestructura CISCO, tecnología VPN, VOIP  
 Jefe Directo: Sergio Gutiérrez Tel: 55879561

**2012-2013** Ofreciendo servicios de soporte a Negocios de Internet, mantenimiento tanto a equipo de cómputo y cableado estructurado.

**2008 – 2012** Visión en Informática y Telecomunicaciones, desempeñando el puesto de Soporte a sitio, Dando soporte a nuestro cliente principal, AMADEUS,  
**Jefe directo:** Yolanda Flores Tel: 013336624271

**2008 – 2012** Visión en Informática y Telecomunicaciones, desempeñando el puesto de Soporte a sitio, Dando soporte a nuestro cliente principal, AMADEUS,  
**Jefe directo:** Yolanda Flores Tel: 013336624271

**2003 a 2007** Dando soporte técnico a Café Internet, configurando redes, routers, hubs, estructurado de redes, mantenimiento a PC's.

**2001 - 2003** Innovative Logistics, desempeñando el puesto de encargado de sistemas, configurando y estructurando redes, y mantenimiento a PC's  
**Jefe directo:** Lic. Filiberto Cano Tel. 30 02 23 00

**2000 – 2001** G.L. Associates, desempeñando el puesto de encargado de sistemas, configurando y estructurando redes, y mantenimiento a PC's  
**Jefe directo:** Lic. Jose A. Benavente Tel. 52363625

**1999-2000** Spacio PC, Plaza de la computación, desempeñando los puestos de, ensamble, detección de fallas, ensamblado de PC's, así como el departamento de garantías, detectando fallas en hardware y software.  
**Jefe directo:** Mauricio Mtz. Tel.

**1998-1999** UNIVERSUM Museo de las Ciencias, realizando mis prácticas, realizando las actividades de, estructurado de redes, mantenimiento preventivo y correctivo a PC's y Mac.

## OTROS CONOCIMIENTOS.

Dibujo en Autocad, planos en 2d y 3d  
 Configuración de impresoras térmicas  
 Routers Draytek

## CONTACTO

Email: [galvanerick@gmail.com](mailto:galvanerick@gmail.com) Movil: 7296228433